

# ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA FUNCIÓN COMUNICATIVA Y EDUCATIVA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE LOS MUSEOS

Programa de Doctorado en Industrias de la Comunicación y Culturales

Autora: Sandra Rodríguez Trigo

III Congreso "Prácticas y Reflexiones en Educación Patrimonial"

### Resumen

Los estudios realizados sobre los museos virtuales defienden en todo momento al **museo virtual** como un **recurso didáctico** muy potente para el aula y para el aprendizaje de todos los públicos. Sin embargo, a pesar de que estos entornos virtuales ofrecen recursos y actividades educativas, **aún no son valorados** lo suficientes como para ser aplicados dentro del sistema educativo.

Palabras claves: educación, comunicación, museos virtuales y patrimonio cultural.

## **Objetivos**

Recabar información y conocer como es la acción comunicativa y educativa de los museos seleccionados, con el fin de identificar cuáles son los obstáculos y las potencialidades de estos portales webs para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Valorar al museo virtual como un modelo de buenas prácticas para la educación artística.

# Metodología

CUALITATIVA

Técnicas cuantitativas

Cuestionario

Sistema de evaluación

Fiabilidad (intra 100%) (inter 85%)

### Muestra

**NACIONALES** 

MUSEO NACIONAL

DEL **PRADO** 

INTERNACIONALES











# Figura 1: Valoración de las diferentes dimensiones de cada museo Planteamiento educativo Funciones comunicativas online Aspectos estéticos Capacidad tecnológica Prado Reina Thyseen Louvre British Moma Sofía Acceso a las colecciones y a la información de las obras Información de los datos



El Museo del **Louvre** y el **MoMA** destacan por ofrecer una gran cantidad de recursos y actividades **educativas interactivas** (juegos, material didáctico descargable, mapas conceptuales, contenido multimedia, biblioteca mediática y tecnología Street).



El museo que más **medios** utiliza para difundir sus contenidos es el **Británico**. Y el museo que menor **visibilidad** tiene es el **Reina Sofía**.



La calidad de la **interface** del Museo del **Louvre** y **Británico** se ajusta a los criterios de simplicidad, eficiencia, legibilidad, claridad, utilidad y compresión.

generales



El Museo **Reina Sofía**, el **Prado**, el **Louvre** y el **MoMA**, no cumplen con éxito con todas las pautas de **accesibilidad** del W3C (2008).



Los usuarios virtuales que más visitan el Museo del **Prado** proceden de España, EE.UU, México, Portugal, Francia, Irlanda, Alemania, Italia y Gran Bretaña.



El Museo **Thyssen** expone unas **700 obras online** respeto a las 768 obras de la colección. En cambio, el Museo del **Prado** solo expone en su portal web el **29**% de la colección.



Casi todos los museos analizados cumplen estrictamente con los **criterios** que debe tener un portal web en relación a la **información de los datos generale**s del museo.

### Conclusiones

- ✓ Aunque hay aspectos técnicos que deben ser mejorados, la mayoría de ellos ofrecen una gran variedad de herramientas, recursos y actividades educativas, que pueden ser aplicados por el docente en el aula.
- Los museos analizados se esfuerzan por ofrecer sus contenidos de manera atractiva, complementando a la información de las obras con diferentes recursos digitales que favorecen la interactividad con el usuario.
- Todos los museos seleccionados ofrecen canales de comunicación bidireccional en la cual el público puede participar de manera activa en la oferta cultural.
- ✓ Gracias al carácter lúdico, se refuerza la reflexión crítica, el pensamiento creativo y el aprendizaje de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.



Los museos virtuales son un modelo de buenas prácticas, puesto que, se trata de un recurso pedagógico eficaz, que ayuda a desarrollar en los usuarios, diferentes habilidades y competencias de la educación y la comunicación.

### Bibliografía

Álvarez, D. P., & Payá, R. A. (2013). Patrimonio educativo.es: un espacio virtual de aprendizaje para el estudio del patrimonio educativo español. *Cuestiones Pedagógicas*, 22, 117-140. Calaf, M. R. (2003). *Arte para todos: miradas para enseñar y* 

Calaf, M. R. (2003). Arte para todos: miradas para enseña aprender el patrimonio. Gijón, España: Trea.

Munilla, C. G., Solanilla, D. L., & Carreras, M. C. (2003). Museos online, nuevas prácticas en el mundo de la cultura. *PH:Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico, 11*(46), 68-78

### Contacto

sanrodtr@doctor.upv.es

+ info



Datos obtenidos en el 2017